

## SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE NA WWW.KR-GORA.SI

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine na [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si) (v nadaljevanju splošni pogoji poslovanja) so sestavljeni v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije ter veljajo za vse uporabnike predmetnega portala. Ti splošni pogoji poslovanja določajo pogoje uporabe spletne trgovine na [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si), splošne pogoje nakupa preko spletne trgovine, postopek registracije na [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si), varstvo osebnih podatkov ter druge pravice in obveznosti uporabnika in ponudnika. Upravljavec predmetne spletne strani je družba RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.d., Borovška cesta 103 a, 4280 Kranjska Gora, davčna številka: SI56234279, matična številka: 5001412000 (v nadaljevanju ponudnik).

Z registracijo v spletni trgovini na [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si) (v nadaljevanju spletna stran) oziroma z uporabo spletne trgovine, uporabnik sprejema te splošne pogoje poslovanja in potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja.

### 1. SPLOŠNO

Naslednji pogoji veljajo za nakup smučarskih vozovnic na spletni strani [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si).

RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.d. (v nadaljevanju prodajalec) kupcu spletne prodaje (v nadaljevanju kupcu) pred nakupom omogoča vpogled v ponudbo in cene smučarskih vozovnic za smučišče Kranjska Gora.

Kupec prejme potrdilo o nakupu na navedeni e-naslov.

Spletna prodaja je omogočena 24 ur na dan.

Poleg teh pogojev spletni nakup določajo tudi Splošni pogoji poslovanja prodajalca vendar le, če iz naslednjih pogojev ni razvidno drugače.

### 2. NAKUP

Na spletni strani [www.kr-gora.si](http://www.kr-gora.si) je mogoč nakup nekaterih smučarskih vozovnic, ki so objavljene v uradnem ceniku za smučišče Kranjska Gora. Prodajalec si pridržuje pravico, da določene ugodnejše vozovnice prodaja le na blagajni smučišča Kranjska Gora.

Za vsak spletni nakup mora kupec soglašati s Pogoji spletne prodaje smučarskih vozovnic.

Nakup je možen brez registracije. Kupec iz seznama kart izbere vozovnico in jo doda v košarico nakupa. V košarico je mogoče dodati neomejeno število smučarskih vozovnic. Za vse smučarske vozovnice veljajo pogoji o prodaji smučarskih vozovnic. Kupec lahko kupi smučarsko vozovnico za tekočo sezono. Smučarske vozovnice, ki se prodajajo na spletu (razen sezonskih), veljajo eno sezono od datuma nakupa (datum je označen na vozovnici). Sezonske vozovnice veljajo od začetka smučarske sezone do zaključka obratovanja smučišča. Sezonske vozovnice se lahko koristijo tudi v poletni sezoni (tekoči) za uporabo panoramskih prevozov s sedežnico Vitranc.

### 3. PLAČILO, PREVZEM

Nakupe je možen le s kreditnimi karticami. Mogoče je plačati s kreditnimi karticami Mastercard in Visa. Kupec mora navesti 16-mestno številko kartice, datum veljavnosti in CVC-kodo (3-mestna kontrolna številka, ki je zapisana na hrbtni strani kartice pri podpisu).

#### Kupec izbere:

- Način prevzema naročenih smučarskih vozovnic z voucherjem v kolikor še nima svoje WTP številke (14-mestna številka na čipu). Kupec, ki izbere voucher, lahko z njim (v tiskani ali elektronski obliki) karte prevzame na blagajni oz. na avtomatu PICK UP BOX, ki se nahaja pri blagajnah na smučišču v Kranjski Gori. Tako kupcu ni potrebno stati v vrsti.
- Kupec, ki karto z WTP številko že ima, številko vpiše in si karte naloži na vozovnico, ki je nato pripravljena za uporabo

#### 4. ODGOVORNOST, PREKLIC, ZAMENJAVA

Prodajalec ne nosi odgovornosti, če kupec smučarske vozovnice ne prejme pred načrtovanim odhodom na smučišče. Prodajalec prav tako ne nosi odgovornosti, če je na dan prihoda na smučišču slabo vreme.

Kupec sam nosi polno odgovornost, da bo naročene vozovnice osebno prevzel na izbranem prevzemnem mestu.

Prodajalec ne odgovarja, če kupec smučarske vozovnice izgubi. Prodajalec dvojnikov ne izdaja.

Za zamenjavo smučarskih vozovnic veljajo Splošni pogoji poslovanja. Od nakupa smučarskih vozovnic ni mogoče odstopiti.

#### 5. VARNOST IN ZASEBNOST OSEBNIH PODATKOV

Vsi osebni podatki o kupcu se shranjujejo v bazi podatkov prodajalca, razen podatkov o plačilnih karticah. Podatki o karticah se obdelujejo na spletni strani banke in jih je treba pri ponovnem nakupu znova navesti. Za varovanje in obdelavo podatkov plačilnih kartic skrbi banka, ki omogoča popolnoma varne transakcije. Tako je onemogočena vsaka zloraba.

Vsi podatki, ki jih kupec posreduje, bodo izključno za RTC Žičnice, Kranjska Gora, d.d.. Varovani bodo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 86/2004) in ne bodo posredovani tretjim osebam, razen, če to določa zakon. Uporabljeni bodo samo s kupčevim privoljenjem in sicer tako, da prodajalec zagotovi nemoten proces spletnega nakupa. Na željo kupca se bodo uporabili tudi za posredovanje obvestil, ponudbe in novice.

#### 6. RAZNO

Vozovnica je veljavna le v okviru podatkov, ki so na njej zapisani: vrsta vozovnice, veljavnost vozovnice.

Za vse pritožbe, preklice naročil, reklamacije in dodatne informacije o naročanju ter nakupu preko spleta sta kupcu na voljo telefonska številka **04 580 94 00** in elektronski naslov **info@kr-gora.si**.

#### Ponudnik se zavezuje, da bo uporabniku vselej zagotovil naslednje informacije:

- podatke o podjetju (firmo, sedež, davčno, matično številko in registrske podatke)
- kontaktne podatke za hitro in učinkovito komuniciranje
- bistvene lastnosti blaga oziroma storitve
- ceno blaga ali storitve, vključno z vsemi davki in drugimi dajatvami
- morebitne stroške dostave

- podrobnejšo ureditev plačila ter način in rok dobave ali izpolnitve
- potrošniku informacijo o pravici odstopiti od pogodbe v skladu s 43. členom Zakona o varstvu potrošnikov in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca odstop od pogodbe
- časovno veljavnost ponudbe in cene
- pojasnilo postopka ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Potrdilo o nakupu, ki ga kupec prejme po elektronski pošti, ne velja namesto smučarske vozovnice in z njim kupec ne more uveljavljati plačane smučarske vozovnice. Na smučišču Kranjska Gora se mora kupec izkazati izključno z veljavno smučarsko vozovnico, ki jo naloži na svoj čip ali jo prevzame osebno na prevzemnih mestih.

Vse cene so v EUR in vključujejo DDV. Lahko se spremenijo brez predhodne napovedi.

Navedene cene v spletni predprodaji vozovnic in blaga so nepreklicne in veljajo samo ob naročilu preko spleta.

### Na spletni strani se uporabljajo:

- tehnični piškotki: ti piškotki so na spletni strani spletne trgovine potrebni za pravilno delovanje spletne strani, in so sledeči: sejni piškotki, ki so uporabljeni za to, da si spletno mesto zapomni uporabnikove vnose v spletne obrazce, nakupovalno košarico, ipd. Taki piškotki so nujno potrebni, da si stran zapomni in izvede uporabnikovo zahtevo.

Soglasje uporabnikov za zgoraj navedene sejne tehnične piškotke ni potrebno, saj gre za zakonsko izjemo, kjer privolitev uporabnika ni potrebna.

Ugovori, pripombe, zahtevki, izjave in reklamacije lahko uporabnik pošlje po elektronski pošti na e-naslov **info@kr-gora.si** ali pisno na naslov podjetja: RTC Žičnice, Kranjska Gora d.d., Borovška cesta 103 a, 4280 Kranjska Gora. Reševanje ugovorov, pripomb, zahtevkov in reklamacij bo potekalo v skladu z določili veljavne zakonodaje.

### Ti pogoji začnejo veljati dne 01. 01. 2019

Kranjska Gora, datum 31. 01. 2019